

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

г. Москва

Редакция публичной оферты 11.08.2025 г.

Настоящий договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором публичной оферты и содержит официальное публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «20 ТОНН» (ООО «20 ТОНН»), именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора Кодзоева Тимурбека Зурабовича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить договор на оказание транспортно-экспедиторских услуг (далее – «Договор» или «Оферта») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент заказывает и обязуется оплатить, а Исполнитель за вознаграждение обязуется в течение срока действия Договора, по заявкам Клиента, осуществлять следующие транспортно-экспедиционные услуги (далее – «Услуги»):

- организовывать перевозку грузов из пункта отправления на территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения на территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Исполнителем либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку грузов из пункта отправления на территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения за пределами территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Исполнителем либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку грузов из пункта отправления за пределами территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения на территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Исполнителем либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- организовывать перевозку грузов из пункта отправления за пределами территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения за пределами территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Исполнителем либо транспортом и по маршруту, выбранному Клиентом;
- при необходимости привлекать для исполнения Договора третьих лиц по письменному согласованию с Клиентом. Ответственность перед Клиентом за действия/бездействие третьих лиц Исполнитель несет как за свои собственные;
- обеспечивать отправку и/или получение груза;
- обеспечивать погрузку и/или выгрузку груза на всем пути его следования;
- обеспечивать передачу груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу – Грузополучателю;
- оплачивать сборы и другие расходы, связанные со следованием груза, по согласованию с Клиентом;
- обеспечивать хранение груза;
- обеспечивать страхование груза по запросу Клиента;
- обеспечивать дополнительную упаковку груза;
- оказывать услуги по экспресс-доставке корреспонденции (груза, содержанием которого могут быть личные и деловые бумаги, мелкие пакеты, в том числе с печатными изданиями и другие грузы, не запрещенные законодательством РФ к воздушной перевозке);
- оказывать иные услуги, заказанные в рамках Договора.

1.2. Подтверждением Исполнителем своего согласия с условиями настоящей Оферты и акцептом

настоящей Оферты является направление в адрес Клиента, а именно на электронную почту с доменом @tk-20tonn.ru сотруднику Клиента, заполненной и подписанной уполномоченным представителем Исполнителя Договор-заявки (далее – «Заявка») по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – «Акцепт»).

1.2.1. Указанная в п. 1.2. к настоящему Договору Договор-заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан организовать своими силами или с привлечением третьих лиц следующие обязанности, связанные с перевозками:

2.1.1. Прием груза у грузоотправителя по количеству грузовых мест (под грузовым местом понимается материальный объект, принятый к перевозке, в том числе паллета, короб и т.п.) и внешнему состоянию упаковки погрузочного места; осуществлять оперативный контроль над ходом перевозки грузов, информировать Клиента обо всех изменениях, имеющих для него существенное значение; организовать доставку и передачу грузов грузополучателю в пункте назначения в том же порядке, в котором грузы были приняты у грузоотправителя с соблюдением согласованных сроков доставки.

2.1.2. Перевозку грузов и осуществление необходимых действий для обеспечения сохранности грузов в пути следования с момента принятия к перевозке и до выдачи их надлежащему грузополучателю.

2.1.3. Принимать на себя ответственность за целостность пломб и сохранность в пути перевозимых грузов с момента окончания загрузки до момента передачи грузополучателю. При возможности несанкционированного доступа к грузу посторонних лиц Исполнитель обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности груза. В случае повреждения или утраты груза Исполнитель должен привлечь соответствующие компетентные органы для документального оформления обстоятельств случившегося и незамедлительно уведомить о происшествии Клиента. А также, по запросу Клиента, в кратчайший срок предоставить ему все имеющиеся документы, связанные с повреждением груза, и письменные объяснения об обстоятельствах случившегося.

2.1.4. Проверку наличия сопроводительных документов - оригиналы товарных, транспортных, товарно-транспортных накладных должны быть подписаны уполномоченными на то должностными лицами, с указанием должности и расшифровки подписи (фамилия полностью, инициалы) и скреплены печатями грузоотправителя, при этом отпечаток печати должен быть четким. В случае отсутствия печати водитель Исполнителя обязуется потребовать оригинал доверенности на получение товарно-материальных ценностей и передать ее Клиенту, либо по поручению Клиента по адресу и для адресата, указанному в Заявке, вместе с документами по перевозке по ее завершению. Исполнитель обязуется контролировать проставление отметок в путевом листе и транспортной и/или товарно-транспортной накладной о времени прибытия и убытия транспортного средства. При этом даты прибытия и убытия должны быть указаны в соответствующем разделе транспортной и/или товарно-транспортной накладной и скреплены печатью и подписью грузоотправителя и грузополучателя. При отсутствии надлежащих отметок в путевом листе и транспортной и/или товарно-транспортной накладной Клиент вправе не оплачивать простой транспортных средств.

2.2. При оказании Услуг, наряду с вышеизложенным, Исполнитель принимает на себя обязательства:

2.2.1. Обеспечить доставку грузов в пункты назначения в сроки, согласованные с Клиентом в Заявке, и по кратчайшим маршрутам, если Клиент не дает иных указаний, сроки доставки грузов рассчитываются принимаются обеими сторонами исходя из следующих условий: среднесуточный пробег автомобиля, как в груженом, так и в порожнем состоянии, составляет 500 км - в летнее время и 450 км - в зимнее время.

2.2.2. В соответствии с Заявкой транспортное средство должно быть технически исправным, в полностью очищенном состоянии, пригодном для перевозки данного вида груза, отвечающим санитарным требованиям, в количестве, в сроки и в порядке, оговоренных в Заявке. Исполнитель обязуется обеспечить наличие всех необходимых документов на транспортное средство, заявленное в Заявке (свидетельство о регистрации транспортного средства, действующий полис ОСАГО, санитарный паспорт (при необходимости), а также документы на водителя, управляющего транспортным средством, а именно: водительское удостоверение, паспорт водителя, путевой лист, документы, подтверждающие законность владения и/или пользования транспортным средством, необходимые пропуска для проезда и другие необходимые документы). Исполнитель обязуется обеспечить водителя транспортного средства денежными средствами для оплаты топлива и других расходов, необходимых для осуществления

перевозки. Устранять за свой счет неисправности и поломки транспортного средства, возникшие во время перевозки груза. Своевременно письменно информировать Клиента обо всех особенностях транспортного средства, в том числе габаритных. Подача автомобиля, непригодного для осуществления перевозки или необеспеченного необходимым комплектом документов, приравнивается к срыву погрузки по вине Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан возместить Клиенту в 5-дневный срок понесенные Клиентом убытки.

2.2.3. Проверять соответствие укладки и крепления груза на транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортного средства и груза, а также сообщить Клиенту о замеченных неисправностях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. За неправильную укладку и крепление груза, принятого к перевозке, ответственность за такой груз несет Исполнитель. В случае отказа грузоотправителя выполнить определенные требования по порядку погрузки, данную информацию Исполнитель указывает в товаро-сопроводительных документах и подтверждает своей подписью, а также подписью и печатью грузоотправителя.

2.2.4. Контролировать и давать указания грузоотправителю по размещению и креплению груза на транспортном средстве таким образом, чтобы общая масса груженого транспортного средства не превышала допустимого (в том числе на каждую ось), установленных для транспортных средств соответствующего вида. В процессе всей перевозки обеспечить сохранность перевозимого груза.

2.2.5. Соблюдать условия и температурный режим перевозки груза, установленные правилами перевозки для данного груза, а также обозначенные в подписанной Сторонами Заявке.

2.2.6. В случае изменения и/или добавления места погрузки и/или выгрузки, несоответствия номенклатуры, количества и/или объема груза, выявления груза с нарушенной упаковкой, просрочки подачи транспортного средства, невозможности прихода транспортного средства в назначенное время в место погрузки и/или выгрузки, проблем при погрузке и/или выгрузке, возникновения ситуаций, угрожающих целостности и сохранности груза и т.п., Исполнитель обязан немедленно связаться с менеджером Клиента по мобильному телефону и по телефонам, указанным в Заявке на перевозку груза.

2.2.7. Исполнитель обязан не принимать груз к перевозке при несоответствии упаковки груза правилам и требованиям к его транспортировке, а также незамедлительно уведомить об этом обстоятельстве Клиента.

Прием груза осуществляется в строгом соответствии с наименованием, ассортиментом, количеством, массой, указанными в товарных, транспортных, товарно-транспортных накладных, иных товарно-сопроводительных документах. Исполнитель в случае обнаружения поврежденного груза, тары и/или упаковки, а также при выявлении недостачи груза по количеству и/или весу, пересортицы обязан произвести соответствующие записи о фактическом состоянии груза в товаросопроводительных документах и оформить их по унифицированной форме ТОРГ-2. Отказ водителя транспортного средства от подписания ТОРГ-2 не освобождает Исполнителя от ответственности по возмещению ущерба. В случае отсутствия в товаросопроводительных документах отметок о принятии поврежденного груза с недостачей, ответственность за такой груз несет Исполнитель.

2.2.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не имеет права удерживать переданный ему для перевозки груз. В таком случае Исполнитель обязан компенсировать 100% стоимости принятого к перевозке груза в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправления Клиентом соответствующего требования. Стоимость груза определяется в соответствии с товарно-сопроводительными документами, а при отсутствии указания цены груза в товарно-сопроводительных документах исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары. В случае удержания груза на срок менее 3 дней Исполнитель оплачивает Клиенту штраф в размере 20% от стоимости перевозки по Заявке за каждый день удержания груза. В период удержания груза ответственность за сохранность груза несет Исполнитель. Удержанием считаются действия Исполнителя по удержанию груза по любым мотивам. Штрафные санкции, выставленные грузоотправителю и/или Клиенту со стороны грузополучателя или других лиц за несвоевременную доставку груза, исполнитель оплачивает в полном объеме. В случае осуществления таких действий Исполнитель возмещает Клиенту причиненные Клиенту такими действиями убытки в полном объеме.

2.2.9. При наступлении в пути следования непредвиденных обстоятельств (ДТП по вине третьих лиц; проверка груза ГИБДД) Исполнитель обязан получить документы компетентных органов и иные подтверждения, включающие, если применимо фото и видео фиксацию, подтверждающие их наступление. В случае изъятия любого количества груза таможенными или любыми иными государственными службами

Исполнитель обязан требовать документально оформления факта изъятия в виде надлежащей записи в товаросопроводительных документах, заверенной печатью, или акта на изъятие и немедленно информировать об этом Клиента. В случае спора с компетентными органами в отношении указанных в данном пункте обстоятельств, Исполнитель обязан оказать Клиенту полное содействие, в соответствии с указаниями Клиента. Необоснованные отклонения от исполнения таких обязанностей является основанием для взыскания с Исполнителя понесенных Клиентом убытков.

2.2.10. Исполнитель обязуется обеспечить в отношении персонала Исполнителя и иных лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг, соблюдение запрета на нахождение в состоянии алкогольного опьянения, хранение, употребление, распространение, изготовление, ношение, использование алкоголя, наркотических, наркосодержащих и иных одурманивающих веществ, животных, оружия, взрывчатых веществ при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

2.2.11. Привлекать водителей, с которыми у Исполнителя, указанного в Заявке, заключен трудовой договор или договор гражданско-правового характера;

2.2.12. При перевозке груза не допускать в кабину посторонних лиц, за исключением ситуаций, угрожающих жизни и здоровью;

2.2.13. Водитель ни при каких условиях не должен следовать инструкциям неизвестных лиц, встреченных на маршруте и претендующих на роль представителей перевозчика, экспедитора, грузовладельца (грузоотправителя и грузополучателя);

2.2.14. Водители транспортных средств должны быть снабжены средствами функционирующей мобильной связи, мессенджерами, электронной почтой, позволяющей в любое время связаться с водителем по Заявке;

2.2.15. Транспортное средство по Заявке должно быть оборудовано противоугонной сигнализацией и/или иммобилайзером;

2.2.16. Исполнитель обязуется перевозить груз в фургоне (полуприцепе, прицепе) или контейнере без открытых верха или одной из Сторон, за исключением перевозок автомобилей, спецтехники, проектных грузов (тяжеловесных и/или негабаритных) с использованием специализированных транспортных средств;

2.2.17. Во время остановки, превышающей 1,5 часа, перевозочное транспортное средство с грузом должно находиться на специально оборудованной стоянке, за исключением остановки вследствие непреодолимых обстоятельств, по распоряжению органов власти или в результате дорожно-транспортного происшествия;

2.2.18. При нахождении на специально оборудованной стоянке и в случае вынужденной остановки: дверцы грузовика (тягача) должны быть заперты, окна закрыты, включены сигнализация и/или иммобилайзер; водитель не должен оставлять документы на перевозочное транспортное средство и перевозимый груз в кабине без присмотра; перевозочное транспортное средство должно быть припарковано таким образом, чтобы максимально затруднить доступ к перевозимому грузу;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Оплачивать услуги по перевозке грузов Исполнителю в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, а также стоимость сверхнормативного простоя транспортного средства при погрузке и/или выгрузке при наличии соответствующих отметок в товаросопроводительных документах. Возмещение Исполнителю стоимости сверхнормативного простоя транспортного средства производится в течении 10 (десяти) банковских дней после возмещения соответствующих денежных средств Клиенту заказчиком на основании представленных Исполнителем документов, если иное дополнительно не оговорено сторонами в Заявке.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Досрочно исполнить обязательство по оплате услуг Исполнителя.

3.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации о движении груза/контейнера с грузом.

3.2.3. Требовать от Исполнителя исполнения перевозки согласно условиям Заявки.

3.2.4. Произвести зачет денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю по Заявке, в одностороннем порядке в соответствии со ст. 410 ГК РФ.

3.2.5. Сообщить Исполнителю по контактному номеру телефона с одновременным направлением по электронной почте, указанных в Заявке, информационного письма о временном запрете разгрузки груза.

3.2.6. Изменить адрес места разгрузки груза и изменить грузополучателя, указанных в Заявке, путем направления по электронной почте Исполнителя, указанного в Заявке, скан-копии подписанного письма об изменении адреса разгрузки груза и замене грузополучателя с указанием нового размера оплаты по Заявке. Исполнитель не имеет права отказаться от исполнения измененных условий Заявки в случае, если Клиент обязуется доплатить провозную плату в размере пропорционально увеличенному расстоянию перевозки.

3.2.7. Считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю в течение трех календарных дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю.

3.2.8. Потребовать от Исполнителя предоставить аналогичное ТС указанному в Заявке, если ранее согласованное ТС не имеет возможности прибыть на погрузку в указанное время, при этом Клиент вправе оштрафовать Исполнителя согласно п.5.2. настоящего Договора.

3.2.9. Клиент вправе отказаться от исполнения Заявки не позднее чем за 4 (четыре) часа до времени погрузки путем письменного уведомления Исполнителя без применения штрафов к Клиенту.

3.2.10. Не оплачивать задолженность по соответствующей Договор-заявке в случае, если у Клиент имеет претензии по какой-либо из Договор-заявок. Клиент вправе вместо оплаты по соответствующей Договор-заявке произвести зачет встречных однородных требований в соответствии с п. 3.2.4 Публичной оферты.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И РАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Ставки на перевозку устанавливаются в Заявке, согласованной Сторонами. Расчеты за Услуги производятся в рублях, в соответствии с Заявкой.

4.2. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента подписания товарно-транспортной и/или транспортной накладной в соответствующей части и УПД Клиентом. УПД подписывается Сторонами после получения информации Клиентом от грузополучателя о доставке отгруженного товара надлежащим образом (по количеству и качеству), при предоставлении Исполнителем надлежащим образом оформленных транспортных, товарно-транспортных, УПД и прочих документов, сопровождающих груз.

4.3. Клиент оплачивает услуги исполнителю в сроки и на условиях, оговоренных в Заявке.

4.4. Датой оплаты денежных средств считается день списания денежных средств с расчетного счета Клиента и/или третьего лица, уполномоченного Клиентом для оплаты по Заявке.

4.5. Стороны особо договорились, что стоимость Услуг, указанная в соответствующей Заявке, включает в себя все применимые налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ. В случае, если налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ будут повышены, Клиент не осуществляет доплату таких налогов и сборов ни при каких обстоятельствах. Стоимость соответствующей Заявки может быть изменена путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Заявке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут материальную ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в части, не урегулированной им, в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения убытков в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, произошедшим в процессе перевозки, а также обязан компенсировать в полном объеме штрафные санкции, направленные в адрес Клиента со стороны третьих лиц, в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем поручения Клиента, в том числе из-за нарушения согласованных сроков предоставления транспортного средства под погрузку и нарушения срока доставки

груза, указанных в Заявке.

5.2. В случае срыва перевозки, то есть незагрузки транспортного средства в течении 24 часов с момента плановой даты погрузки, указанной в Заявке по вине Клиента, в том числе отказ от загрузки транспортного средства Исполнителя, предоставленного им по Заявке, Клиент по требованию Исполнителя оплачивает Исполнителю штраф в размере 10% от стоимости перевозки по соответствующей Заявке, но не более 5000 (пяти тысяч) рублей за незагруженное транспортное средство, при условии, что Исполнитель выставит претензию в письменном виде. При этом, для фиксации срыва перевозки Клиентом необходимо письменное подтверждение Клиента о вышеуказанных обстоятельствах.

5.3. Клиент несет ответственность за просрочку платежа в размере 0,1 (одной десятой) % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от общей суммы задолженности.

5.4. В случае превышения Клиентом нормативного времени на погрузку/выгрузку, а именно более 8 (восьми) часов с момента, указанного в Заявке для погрузки/выгрузки груза, Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Клиенту требование об оплате штрафа за задержку (простой) ТС, в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление о факте простоя Клиента по электронной почте, поступления Клиенту претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на выгрузке, товаро-сопроводительных документов с отметками о времени прибытия и убытия на выгрузке.

5.5. В случае, если в соответствующей Заявке не указано иное, за несвоевременное предоставление транспортного средства, (нарушение сроков подачи транспортного средства, указанных в Заявке), Исполнитель, по требованию Клиента, обязан оплатить штраф в размере:

- 1) 500 руб. при опоздании от 1 минуты до 30 минут,
- 2) 1000 руб. при опоздании от 31 минуты до 60 минут,
- 3) 2 000 руб. при опоздании от 61 минуты до 180 минут,
- 4) 4 000 руб. при опоздании от 181 минуты до 240 минут,
- 5) 5 000 руб. при опоздании от 241 минуты до 300 минут,
- 6) при опоздании более 300 минут, Клиент имеет право загрузить поданное транспортное средство или объявить срыв перевозки по вине Исполнителя и требовать уплаты штрафа в размере 20% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей.

Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов, за исключением случая отказа Клиента от Заявки.

За нарушение срока, в том числе даты и/или времени (часа) доставки груза до грузополучателя, Исполнитель по требованию Клиента обязан уплатить штраф в размере:

- 1) 500 руб., исходя из времени опоздания в одну из точек от 1 минуты до 30 минут,
- 2) 1 000 руб., исходя из времени опоздания от 31 минуты до 60 минут,
- 3) 2 000 руб., исходя из времени опоздания от 61 минуты до 180 минут,
- 4) 3 000 руб., исходя из времени опоздания в одну из точек от 121 минуты до 180 минут,
- 5) 4 000 руб., исходя из времени опоздания в одну из точек от 181 минуты до 240 минут,
- 6) 5 000 руб., исходя из времени опоздания в одну из точек от 241 минуты до 300 минут,
- 7) при опоздании более 300 минут, исходя из времени опоздания в одну из точек, Клиент имеет право требовать уплаты штрафа в размере 20% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей. Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов.

5.6. В случае возникновения у Клиента неблагоприятных последствий из-за непредоставления Исполнителем транспортного средства (по любой причине), такие как, но не ограничиваясь: штрафа, пени, расхода, убытки и т.д., Исполнитель обязуется компенсировать их в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Клиентом соответствующего требования.

5.7. В случае срыва перевозки по согласованной Заявке по вине Исполнителя, а равно в случае срыва выполнения Заявки по вине Исполнителя непосредственно в процессе ее выполнения, Клиент вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 100% от стоимости выполнения такой Заявки.

5.8. В случае возникновения у Клиента неблагоприятных последствий из-за отказа Исполнителя от выполнения Заявки Клиента, а равно в случае срыва выполнения Заявки по вине Исполнителя непосредственно в процессе ее

выполнения (по любой причине), такие как, но не ограничиваясь: штрафа, пени, расходу, убытки и т.д., исполнитель обязуется компенсировать их в полном объеме.

5.9. Исполнитель несет материальную ответственность за утрату, недостачу и повреждение в процессе перевозки принятых грузов в полном объеме их стоимости.

5.10. Материальная ответственность Исполнителя за сохранность (утрату, повреждение, недостачу) груза наступает с момента подписания уполномоченным представителем Исполнителя (водителем - экспедитором) товарно-транспортной и/или транспортной накладной о принятии груза до момента передачи груза надлежащему грузополучателю, что подтверждается печатью и подписью грузополучателя в товарно-транспортной и/или транспортной накладной. Ответственность за принятый к перевозке поврежденный груз или груз, принятый с нарушением целостности внешней упаковки, тары, без записей в товарной, транспортной, товарно-транспортной накладных несет Исполнитель.

5.11. В случае возникновения в процессе перевозки полной или частичной недостачи, утраты, повреждения (порчи) груза, вверенного Исполнителю, подтвержденной документально, Клиент вправе удержать сумму убытков Клиента, возникших при перевозке от утраты, недостачи, порчи или повреждения груза, из сумм, подлежащих уплате Исполнителю за оказанные им услуги по Заявке. В случае, если сумма, подлежащая оплате Исполнителем Клиенту по соответствующей Заявке, не покрывает размер штрафных санкций Исполнителя по Заявке и убытков Клиента по Заявке, Исполнитель выплачивает оставшуюся сумму не покрытых штрафных санкций и убытков Клиента по Заявке, вызванных указанными нарушениями Исполнителя по соответствующей Заявке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Клиентом соответствующего требования об оплате.

5.12. Штрафные санкции составляют:

5.12.1 В случае просрочки доставки груза Исполнитель несет ответственность согласно п. 5.5. настоящей Оферты.

5.12.2 За просрочку предоставления в адрес Клиента документов, указанных в Заявке на перевозку, Исполнитель выплачивает неустойку в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый день просрочки.

5.12.3 В случае выставления грузополучателем, грузоотправителем или заказчиком Клиента штрафных санкций в адрес Клиента за опоздания на место погрузки и/или разгрузки, а также за просрочку доставки груза, за повреждение груза Исполнитель обязан в полном объеме возместить данные заявленные штрафные санкции.

5.12.4 Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация считается строго конфиденциальной, и Стороны несут ответственность за ее разглашение. За разглашение Исполнителем, его работником конфиденциальной информации третьим лицам, Исполнитель обязан оплатить Клиенту штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также убытки.

5.13 Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятым в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения данных, а также от иных неправомерных действий.

Исполнитель подтверждает, что поручает Клиенту обработку, хранение, распространение персональных данных своих сотрудников, а также третьих лиц, привлекаемых к перевозке по соответствующей Заявке, при передаче в адрес Клиента информации, содержащей персональные данные работников Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, в том числе водителей, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору. Передаче Клиенту подлежат персональные данные тех лиц, от которых Исполнителем получено согласие на их передачу Клиенту и его заказчикам.

5.14 В случае привлечения Исполнителем третьего лица к исполнению своих обязательств по Договору, они несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьим лицом как за собственные действия. Подписанием настоящего Договора Исполнитель принимает на себя полную безоговорочную ответственность за соблюдение норм и правил о допустимой массе загруженного транспортного средства, допустимой нагрузке на его оси и обязуется принять все возможные меры к ограничению/недопущению привлечения Грузоотправителя/Клиента к административной ответственности за нарушение правил перевозки грузов и правил движения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, а если такое привлечение будет иметь место - во внесудебном претензионном порядке обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней полностью возместить Клиенту суммы уплаченных штрафов и иные расходы, которые он понес в связи с привлечением к административной ответственности Грузоотправителя/Клиента (в т.ч., но не исключая, по ст. ст. 12.21, 12.2.1. КОАП).

5.15 В случае, если во время исполнения Заявки меняется водитель, то Исполнитель обязан до замены водителя в рейсе письменно согласовать с Клиентом личность нового водителя. В случае несоблюдения данного условия, а также в случае если новый водитель не согласован Клиентом, то последний вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Исполнителю, а также вправе взыскать с исполнителя штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза по Заявке, также Исполнитель обязан вернуть все денежные средства, перечисленные Клиентом в счет оплаты данной Заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Клиентом соответствующего требования. Согласование нового водителя может быть осуществлено путем переписки по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящей оферты.

5.16 Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения уведомления об исчисленных санкциях (неустойки, штрафов, пеней), по выбору Клиента либо оплатить Клиенту исчисленные суммы путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента, либо уменьшить стоимость оказанных услуг, либо Клиент вправе в одностороннем порядке зачесть исчисленные суммы санкций (неустоек, штрафов, пеней) в счет оплаты стоимости оказанных услуг Исполнителю.

5.17 За невыполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную ГК РФ, Федеральным Законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» №87-ФЗ, Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 г. № 2200 и иными положениями и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.18 За каждый выявленный случай нарушения запрета, предусмотренного пунктом 2.2.10. Договора, исполнитель уплачивает Клиенту штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей в течение 5 (пяти) дней с даты отправки соответствующего требования Клиента.

Основанием для предъявления претензий Клиента относительно употребления алкоголя, наркотических веществ, провоза запрещенных веществ при оказании услуг по Заявке является привлечение государственными органами сотрудников Исполнителя или третьих лиц, привлекаемых Исполнителем, к ответственности.

5.19 Дополнительные условия исполнения Заявки для Сторон, их обязанность и ответственность, могут содержаться в соответствующей Заявке к настоящей Оферте. В случае, если условия какого-либо положения, указанные в соответствующей Заявке противоречат условиям положения, указанного в настоящей Оферте, условия соответствующей Заявки преимущественную силу.

5.20 Исполнитель в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что он: надлежащим образом зарегистрирован в качестве юридического лица в соответствии с законодательством РФ; имеет законное право заниматься видами экономической деятельности, предусмотренными в настоящем Договоре; в полном объеме отражает в учёте выручку от реализации и начисляет все налоги, предусмотренные действующим законодательством; не совершает фиктивные операции с целью неуплаты или неполной уплаты налогов; обладает достаточными трудовыми и материальными ресурсами для исполнения обязательств по настоящему Договору. Если Исполнитель не соблюдёт указанные гарантии, то он обязуется компенсировать Клиенту все убытки, возникшие в результате претензий налоговых органов. Факт нарушения Исполнителем должен быть подтверждён решением налогового органа или судом. Исполнитель обязуется возместить Клиенту потери, указанные в настоящем пункте в течение 10 (десяти) календарных дней после получения мотивированной претензии.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, при недостижении согласия Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. До передачи спора в Арбитражный суд г. Москвы Сторонами должен быть соблюден претензионный порядок урегулирования спора.

6.2. Претензия Клиента должна быть составлена в письменном виде, подписана руководителем и отправлена по электронной почте. Клиент обязуется предъявить расчет по претензии и документы (заверенные в установленном законом порядке), подтверждающие предъявленные требования.

6.3. Претензия Исполнителя должна быть составлена в письменном виде, подписана руководителем и отправлена по электронной почте: с обязательной отправкой оригинала по почте заказным или письмом с уведомлением о вручении. Исполнитель обязуется предъявить расчет по претензии и документы

(заверенные в установленном законом порядке) подтверждающие предъявленные требования.

6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения и направить другой Стороне мотивированный ответ в указанный срок.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна незамедлительно, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы поставить в известность другую Сторону письменно или по телефону о наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

7.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны согласились с тем, что они будут считать информацией, составляющей коммерческую тайну каждой из Сторон настоящего Договора, условия настоящего Договора и любую иную информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения, исключая сведения, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческой тайны. В связи с этим Стороны обязуются не разглашать указанную информацию какой-либо третьей стороне, в том числе средствами массовой информации, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

8.2. Стороны обязуются соблюдать режим коммерческой тайны в течение всего срока действия Договора и не менее трех лет после его истечения/прекращения.

8.3. Сторона, нарушившая режим коммерческой тайны, в отношении информации обладателем которой является другая Сторона, должна возместить убытки, причиненный другой Стороне таким нарушением.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Исполнителем согласно п. 1.2. настоящей Оферты.

9.2. Договор действует бессрочно.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в случае неоднократного (два и более раза) в течение срока действия Договора, нарушения Исполнителем любого из условий Договора. Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Клиентом.

9.4. Договор прекращает свое действие с момента отзыва Оферты Клиентом либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции Оферты и Акцепта новой редакции Оферты Исполнителем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны подтверждают, что настоящий Договор начинает действовать с момента его акцепта, указанного в Договоре.

10.2. Если на день расторжения настоящего Договора какие-либо грузы Клиента находятся в процессе транспортировки, то Исполнитель обязан доставить данный груз до грузополучателя в сроки, установленные в Заявке. При нарушении данных сроков доставки после расторжения Договора, Клиент вправе применить меры ответственности в отношении Исполнителя на условиях Договора и/или Заявки.

10.3. Все приложения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Все документы, которыми Стороны обмениваются в ходе исполнения настоящего Договора посредством электронной почты Исполнителя, указанного в соответствующей Заявке и электронной почты Клиента с доменным именем @tk-20tonn.ru (включая доверенности, заявки, расписки и иные юридически значимые сообщения) и в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ и другими законами РФ, признаются Сторонами равнозначными документам в письменной форме, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, имеют для Сторон силу и могут быть использованы ими при защите своих прав в качестве доказательств. Стороны заверяют, что их официальные печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего Договора, являются безусловными подтверждениями того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено данной Стороной для подписания данного документа. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с электронного почтового ящика которой направлено письмо, его и направила.

10.4. Стороны признают юридическую силу переписки и пересылаемыми посредством нее документами (содержимое электронных писем) по e-mail адресам и посредством мессенджеров по телефонным номерам Сторон, указанным в Заявке. Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт оказания услуг, выполнения работ, обмен документами, изменение или расторжение ранее заключенного Договора и др. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. Стороны признают, что переписка Сторон по электронной почте и мессенджерам является надлежащим доказательством соответствующих фактов в суде.

10.5. Каждая из Сторон настоящим заявляет и гарантирует, что она является юридическим лицом, должным образом учрежденным по Российскому законодательству. Каждая из Сторон гарантирует, что она юридически вправе принимать на себя обязательства, предусмотренные настоящим Договором. Исполнитель получает все необходимые разрешения, лицензии, согласия, которые соответствуют действующему законодательству, для выполнения обязательств по настоящему Договору. Применимым правом Стороны признают законодательство Российской Федерации.

10.6. В случае выхода Исполнителя на связь с грузоотправителем и грузополучателем по вопросам, связанным с оплатой за перевозку, без разрешения Клиента, Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и отказать Исполнителю в оплате услуг по Заявке. В данном случае Договор считается расторгнутым с момента отправления Клиентом в адрес Исполнителя информационного письма о расторжении Договора по электронной почте.

10.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае, если грузоотправителем/грузополучателем является ООО «РВБ» (Вайлдберрис) Исполнитель (водитель ТС) обязуется перед погрузкой транспортного средства установить соответствующее программное обеспечение (данное приложение направляется по требованию Исполнителя сотрудником Клиента, указанным в Заявке, водителю ТС, указанного в Заявке, любым доступным мессенджером или по электронной почте, указанной в Заявке) и следовать инструкции, потребованной от сотрудника Клиента. В случае невыполнения данного требования Клиент оставляет за собой право признать данный рейс несостоявшимся (срыв) с применением штрафа. До загрузки груза на месте погрузки водитель Исполнителя обязуется принять оффер от ООО "20 ТОНН" и выбрать соответствующую заявку от ООО «20 ТОНН» в приложении WB DRIVE. В случае нарушения данного условия, перевозка может считаться не состоявшейся (срыв). По приезду транспортного средства на точку выгрузки водитель Исполнителя ОБЯЗАН поставить "Отметку о прибытии" через приложение WB DRIVE, предоставив QR код сотруднику склада на месте разгрузки. За невыполнение данного требования Исполнитель оплачивает Клиенту штраф в размере 100 (ста) % от стоимости перевозки, погрузка и разгрузка считаются законченными после получения соответствующей отметки Исполнителем времени в приложении WB DRIVE. При этом, Стороны договорились,

что нарушение срока, в том числе даты и/или времени (часа) доставки груза до грузополучателя, отслеживается по приложению WB DRIVE, а именно по полученным водителем фактическим отметкам (погрузки/выгрузки) с помощью QR кода. Стороны подтверждают, что вся информация, отображаемая в личном кабинете приложения WB Drive, является допустимым доказательством наличия штрафов у Исполнителя.

11.2 Стороны особо договорились, что пробки, перекрытия дорог, гололед, а также иные дорожные обстоятельства не являются обстоятельствами для нарушения условия выполнения перевозки.

11.3 Стороны особо договорились, что если грузоотправителем/грузополучателем является ООО «РВБ» (Вайлдберрис), то Клиент вправе применить к Исполнителю следующие штрафы:

11.4 За несвоевременное предоставление Исполнителем ТС, а именно нарушение сроков подачи ТС, указанных в Заявке), Исполнитель, по требованию Клиента обязан оплатить штраф в размере:

- 1) 500 руб. при опоздании от 1 минуты до 30 минут,
- 2) 1000 руб. при опоздании от 31 минуты до 60 минут,
- 3) 2 000 руб. при опоздании от 61 минуты до 180 минут,
- 4) 4 000 руб. при опоздании от 181 минуты до 240 минут,
- 5) 5 000 руб. при опоздании от 241 минуты до 300 минут,

6) при опоздании более 300 минут, Клиент имеет право загрузить поданное транспортное средство или объявить срыв перевозки по вине Исполнителя и требовать уплаты штрафа в размере 20% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей. Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов по Заявке, за исключением случая отказа Клиента от Заявки.

11.5 За нарушение срока, в том числе даты и/или времени (часы/минуты) доставки груза до грузополучателя, Исполнитель по требованию Клиента обязан уплатить штраф в размере: - при опоздании более чем на 120 (сто двадцать) минут от транзитного времени, указанного в Заявке, исходя из времени опоздания на одну из точек (адреса разгрузки), Клиент имеет право требовать оплаты штрафа в размере 25% (двадцати пяти) процентов от стоимости перевозки; - при опоздании более чем на 24 часа от транзитного времени, указанного в Заявке, исходя из времени опоздания на одну из точек (адреса разгрузки), Клиент имеет право требовать оплаты штрафа в размере 100% (ста) процентов от стоимости перевозки. Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов по Заявке.

11.5 Кроме уплаты штрафов, Исполнитель возмещает Клиенту все расходы и/или убытки, штрафные санкции, примененные к Клиенту контрагентами, причиненные недостатками, повреждением или утратой груза, нарушением температурного режима, срывом перевозки, нарушением сроков доставки, повреждением имущества третьих лиц (грузоотправителей, грузополучателей и иных лиц), нарушением обязанности по возврату документов, превышением допустимых значений весовой вместимости (нагрузки) ТС (в целом и/или по осям), включая, но, не ограничиваясь, штрафные санкции, требования о возмещении стоимости восстановительного ремонта, стоимости утраченного, поврежденного груза, предъявленные Клиенту от его контрагентов (в том числе грузоотправителей, грузополучателей и т.п.) в рамках перевозки. Исполнитель соглашается, что письменная претензия, полученная Клиентом от контрагента, иных лиц, которым причинены убытки действиями Исполнителя, по факту нарушения Исполнителем условий и требований, является достаточным и бесспорным основанием для возмещения Исполнителем расходов и убытков Клиента.

11.6 В случае, если заказчиком Клиента является ООО «Газпромнефть-Снабжение», подлежат применению следующие условия и штрафы:

11.6.1. Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере 5 % от стоимости перевозки за непредоставление груза для перевозки.

11.6.2. С момента принятия Груза к перевозке и до момента передачи Груза Грузополучателю Исполнитель обеспечивает передачу данных, необходимых для онлайн-мониторинга местонахождения ТС с Грузом с помощью мобильного приложения «Радар», или иного, в соответствии с требованиями Клиента, или иными способами, обеспечивающими передачу данных в соответствии с требованиями Клиента, о которых он информирует Исполнителя. В случае ненадлежащего исполнения обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, и/или в случае несвоевременного обновления статусов перевозки («Прибыл в пункт погрузки», «Выехал в пункт выгрузки», «Прибыл в пункт выгрузки», «Разгрузился» или иных статусов), а также и/или в случае отказа от установки приложения «Радар» или иного приложения, указанного Клиентом, позволяющего отслеживать местоположение груза, либо отсутствие технической возможности для установки, Клиент вправе выставить штраф в размере 10 000 руб. за каждый рейс, в котором было допущено нарушение.

11.6.3. До подачи ТС под погрузку Исполнитель обязан получить в установленном применимым законодательством порядке специальные разрешения на движение по автодорогам ТС, осуществляющих перевозку опасных грузов, а также специальные разрешения на движение по автомобильным дорогам ТС, осуществляющих перевозку тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

11.6.4. При оказании Услуг на производственных объектах заказчика Клиента, а также при посещении производственных участков по рабочим вопросам, сотрудники Исполнителя должны в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ).

11.6.5. Минимальный перечень СИЗ:

– костюм для защиты от общих производственных загрязнений (в зимнее время дополнительно костюм на

утепляющей прокладке);

– ботинки кожаные или сапоги кожаные с жестким металлическим/композитным ударопрочным подноском (в зимнее время дополнительно ботинки утепленные);

– защитная каска;

– защитные очки;

– перчатки трикотажные с полимерным покрытием;

– сигнальный жилет.

11.6.6. СИЗ, используемые сотрудниками Исполнителя, должны соответствовать законодательным требованиям (сроки носки и эксплуатации СИЗ), в случае нарушения настоящего пункта Клиент вправе в одностороннем порядке выставить штраф в размере 25 % от стоимости перевозки.

11.6.7. Особые условия изложенные в настоящем разделе, имеют приоритет над условиями настоящего Договора и/или Заявки.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КЛИЕНТА.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «20 ТОНН».

Сокращенное наименование: ООО «20 ТОНН».

Адрес места нахождения: 125167, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хоршевский, пр-кт Ленинградский, д.47, стр.2, помещ. 28А.

Фактический и почтовый адрес: 125167, Москва, Ленинградский пр-кт, 56.

ИНН 9714016690

КПП 771401001

ОГРН 1237700530132

Расчетный счет 40702810101300039109

Банк АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

Кор. счет 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор: Кодзоев Тимербек Зурабович



Договор-заявка (форма)



ООО "20 ТОНН"

Контактное лицо: _____

Office: | Mobile: +7 (____) ____ - ____ - ____ | Email: _____ @tk-20tonn.ru

ДОГОВОР-ЗАЯВКА № _____ от «__» _____ 202_ г.

на перевозку груза автотранспортом

Общество с ограниченной ответственностью "20 ТОНН", именуемое далее КЛИЕНТ, в лице Генерального директора Кодзоева Тимурбека Зурабовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое далее ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе также именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор-заявку (далее – «Заявка») о нижеследующем:

1. Условия перевозки:

Маршрут перевозки: г. _____ (_____ обл./край) – г. _____ (_____ обл./край)

1 место: (ПОГРУЗКА) «__» _____ 202_ г., время с __: __: __ по __: __: __

Адрес погрузки: _____

Контактное лицо: _____

Способ погрузки: Задняя/верхняя/боковая

Груз/параметры: Гофры/палеты, бигбэги, погрузка навалом / вес (тонн): __ / Объем (м3): __

Транзитный срок __ ч. с момента закрытия складом загрузки (после выдачи пломбы) и момент приезда водителя на место выгрузки и отметки водителя о приезде в соответствующем порядке.

Дополнительно: В случае, если заказчиком Клиента является ООО «РВБ» (Вайлдберрис) до загрузки груза на месте погрузки водитель Исполнителя обязуется принять оффер от ООО "20 ТОНН" и выбрать соответствующую заявку от ООО «20 ТОНН» в приложении WB DRIVE.

2 место: (РАЗГРУЗКА) «__» _____ 202_ г. время прибытия __ ч. с момента погрузки

Адрес разгрузки: _____

Контактное лицо: _____

Способ разгрузки: Задняя/верхняя/боковая

Груз/параметры: Гофры/палеты, бигбэги, погрузка навалом / вес (тонн): __ / Объем (м3): __

Дополнительно: _____

2. Цена и условия оплаты:

Ставка перевозки	Предоплата
000 000,00 (_____) рублей, в том числе НДС 20% по оригиналам/скан-копиям счета, УПД, настоящей Договор-заявки, накладных (ТрН, ТТН с подписями и печатями грузоотправителя и грузополучателя) _ рабочих дней	Предоплата: 000 000,00 (_____), в том числе НДС 20%

3. Предоставленный подвижной состав и водитель:

Водитель	_____ ; Телефоны: +7 (____) ____ - ____ - ____		
Водительское удостоверение	серия _____ номер _____	Выдан:	дата выдачи _____
Паспорт РФ	серия _____ номер _____	Выдан:	дата выдачи _____
Тягач	Гос.номер Тягача _____	Гос.номер прицепа _____	
Тип кузова	Грузоподъемность _____	Объем кузова _____	

4. Права и обязанности сторон:

Настоящая Заявка является неотъемлемой частью договора публичной оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг (*редакция публичной оферты 26.02.2025 г.*) (далее – «Публичная оферта»), размещенного в сети Интернет на сайтах: <https://tk-20tonn.ru/> и <http://ati.su>, (код 202020).

4. Ответственность Клиента:

4.1. В случае превышения нормативного времени на погрузку/выгрузку равного 24 часа Исполнитель, при условии своевременного прибытия, имеет право предъявить Клиенту требование об оплате штрафа за задержку (простой) транспортного средства (далее – «ТС»), в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждые полные сутки простоя (НДС не облагается). Основанием для предъявления требования об оплате штрафа за задержку (простой) ТС является незамедлительное уведомление Клиента Исполнителем о факте простоя по электронной почте, указанной в настоящей Заявке, а также поступления Клиенту претензии с указанием обстоятельств наступления события и расчетом стоимости простоя на выгрузке, товарно-сопроводительных документов с отметками о времени прибытия и убытия. В любом случае Исполнитель не имеет права самостоятельно отменить Заявку и покинуть место погрузки при нарушении Клиентом времени погрузки, указанном в Заявке.

4.2. Клиент несет ответственность за просрочку платежа в размере 0,1 (одной десятой) % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти)% от общей суммы задолженности по Заявке за нарушение, указанное в п. 4.1. Заявки.

4.3 В случае срыва перевозки по согласованной Заявке по вине Клиента, в том числе отказ от загрузки ТС Исполнителя, предоставленного по Заявке, Исполнитель вправе потребовать от Клиента оплаты Исполнителю штрафа в размере 10% от стоимости перевозки по Заявке, но не более 5000 (пять тысяч) рублей за каждое незагруженное транспортное средство по Заявке, при условии, что Исполнитель выставит претензию в письменном виде.

4.4. Оплата штрафов согласно пп. 4.1., 4.2., 4.3. Заявки производится Клиентом на основании письменной претензии с приложением оригиналов/заверенных копий документов, подтверждающих факт и размер указанных в претензии требований в течение тридцати пяти банковских дней с момента получения оригинала претензии и подтверждающих обстоятельства документов. При выставлении Исполнителем счета на оплату штрафа Клиенту направляется отдельный счет на оплату. Указание в счете на оплату услуг - оплата штрафа, будет признаваться Клиентом нарушением и не будет приниматься к оплате до момента исправления.

5. Ответственность Исполнителя:

5.1 За неподачу Исполнителем ТС под погрузку Исполнитель уплачивает Клиенту штраф в размере 20% от стоимости перевозки. За несвоевременное предоставление Исполнителем ТС, а именно нарушение сроков подачи ТС, указанных в Заявке), Исполнитель, по требованию Заказчика обязан оплатить штраф в размере:

- 1) 500 руб. при опоздании от 1 минуты до 30 минут,
- 2) 1000 руб. при опоздании от 31 минуты до 60 минут,
- 3) 2 000 руб. при опоздании от 61 минуты до 180 минут,
- 4) 4 000 руб. при опоздании от 181 минуты до 240 минут,
- 5) 5 000 руб. при опоздании от 241 минуты до 300 минут,
- 6) при опоздании более 300 минут, Клиент имеет право загрузить поданное транспортное средство или объявить срыв перевозки по вине Исполнителя и требовать уплаты штрафа в размере 20% от стоимости перевозки по Заявке, но в любом случае не менее 6 000 рублей.

Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов по Заявке, за исключением случая отказа Клиента от Заявки.

5.2 За нарушение срока, в том числе даты и/или времени (часы/минуты) доставки груза до грузополучателя, Исполнитель по требованию Клиента обязан уплатить штраф в размере:

- при опоздании более чем на 120 (сто двадцать) минут от транзитного времени, указанного в п.1 Заявки, исходя из времени опоздания на одну из точек (адреса разгрузки), Клиент имеет право потребовать оплаты штрафа в размере 25% (двадцати пяти) процентов от стоимости перевозки по Заявке;
- при опоздании более чем на 24 часа от транзитного времени, указанного в п.1 Заявки, исходя из времени опоздания на одну из точек (адреса разгрузки), Клиент имеет право требовать оплаты штрафа в размере 100% (ста) процентов от стоимости перевозки по Заявке.

Оплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов по Заявке.

В случае срыва перевозки по согласованной Заявке по вине Исполнителя, а равно в случае срыва выполнения Заявки по вине Исполнителя непосредственно в процессе ее выполнения, Клиент вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 20% от общей стоимости Заявки.

5.3 В случае, если Исполнитель не обеспечивает связь с водителем Исполнителя более 4-х часов Клиент вправе потребовать оплаты штрафа в размере 10% от стоимости перевозки по Заявке. В случае совершения несогласованных в сопроводительных документах погрузочно-разгрузочных работ (дополнительная загрузка ТС, перегруз груза в другое ТС) Клиент вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 15% от стоимости перевозки по Заявке. Исполнитель несет полную материальную ответственность за утрату, недостачу и повреждение в процессе перевозки принятых грузов в полном объеме их стоимости.

В случае выявления порчи, утраты, повреждения, возврата груза Грузоотправителю по вине Исполнителя, стоимость перевозки подлежит соразмерному (пропорциональному) уменьшению на величину (%) испорченного, утраченного, поврежденного, возвращенного груза от общего объема перевозимого груза. В указанном случае, если стоимость перевозки по настоящей Заявке не покрывает сумму убытков Клиента, Исполнитель обязуется оплатить оставшуюся сумму убытков Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Клиентом соответствующего требования Исполнителю.

5.4. Исполнитель не вправе покидать пункт погрузки/выгрузки, кроме случаев, предусмотренных в настоящем пункте, осуществлять разгрузку в местах, не указанных в Заявке, переадресовывать груз, осуществлять дополнительную загрузку ТС, перегруз груза в другое ТС, без письменного согласования с Клиентом, полученного с действующего адреса электронной почты, указанного в настоящей Заявке. Размер штрафа за нарушение каждого из обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Заявки, составляет 20% от стоимости настоящей Заявки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправления соответствующего требования Клиентом.

Стороны особо договорились, что по согласованию с Клиентом Исполнитель вправе покинуть пункт погрузки по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента окончания времени погрузки, указанного в п. 1 настоящей Заявки. При нарушении условия, указанного в настоящем абзаце, Исполнитель оплачивает штраф в размере 20% от стоимости настоящей Заявки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправления соответствующего требования Клиентом.

6. Возмещение убытков Исполнителем:

Кроме уплаты штрафов, указанных в Заявке и Публичной оферте, Исполнитель возмещает Клиенту все расходы и/или убытки, штрафные санкции, примененные к Клиенту контрагентами, причиненные недостатками, повреждением или утратой груза, нарушением температурного режима, срывом перевозки, нарушением сроков доставки, повреждением имущества третьих лиц (грузоотправителей, грузополучателей и иных лиц), нарушением обязанности по возврату документов, превышением допустимых значений весовой вместимости (нагрузки) ТС (в целом и/или по осям), включая, но не ограничиваясь, штрафные санкции, требования о возмещении стоимости восстановительного ремонта, стоимости утраченного, поврежденного груза, предъявленные Клиенту от его контрагентов (в том числе грузоотправителей, грузополучателей и т.п.) в рамках перевозки по настоящей Заявке. Исполнитель соглашается, что письменная претензия, полученная Клиентом от контрагента, иных лиц, которым причинены убытки действиями Исполнителя, по факту нарушения Исполнителем условий и требований настоящей Заявки, является достаточным и бесспорным основанием для возмещения Исполнителем расходов и убытков Клиента, и обязуется их оплатить в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Клиентом соответствующего требования об оплате.

В соответствии со ст. 410 ГК РФ, при наличии у Клиента имущественных претензий в адрес Исполнителя, Клиент вправе в одностороннем порядке произвести зачет сумм, причитающихся к выплате Исполнителю за оказанные услуги в счет возмещения убытков Клиенту. В случае, если зачтенная Клиентом сумма не покрывает убытки Клиента, Исполнитель обязуется оплатить оставшуюся часть таких убытков Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Клиентом соответствующего требования Исполнителю.

7. Оплата дополнительных точек (адресов) погрузки/выгрузки:

7.1. Стороны договорились, что по требованию Клиента в маршрут перевозки могут быть включены дополнительные точки (адреса) погрузки/выгрузки. Оплата дополнительных точек погрузки/выгрузки производится Клиентом в размере 2000 рублей при расстоянии до 50 км, и в размере 4000 рублей при расстоянии до 100 км.

8. Особые условия:

8.1. Клиент обязуется осуществить предоплату по настоящей Заявке в течение 3 (трех) рабочих дней с даты погрузки груза.

8.2. В случае, если заказчиком Клиента является ООО «РВБ» (Вайлдберрис) Исполнитель (водитель ТС) обязуется перед погрузкой транспортного средства установить соответствующее программное обеспечение (данное приложение направляется по требованию Исполнителя сотрудником Клиента, указанным в настоящей Заявке, водителю ТС, указанного в Заявке, любым доступным мессенджером или по электронной почте, указанной в настоящей Заявке) и следовать инструкции, потребованной от сотрудника Клиента. В случае невыполнения данного требования Заказчик оставляет за собой право признать данный рейс по Заявке несостоявшимся (срыв) с применением штрафа согласно п. 5.1. настоящей Заявки. В случае, если заказчиком Клиента является ООО «РВБ» (Вайлдберрис), до загрузки груза на месте погрузки водитель Исполнителя обязуется принять оферту от ООО «20 ТОНН» и выбрать соответствующую заявку от ООО «20 ТОНН» в приложении WB DRIVE. В случае нарушения данного условия, перевозка может считаться не состоявшейся (срыв) с применением штрафа согласно п.5.1. Заявки. По приезде транспортного средства на точку выгрузки водитель Исполнителя ОБЯЗАН поставить «Отметку о прибытии» через приложение WB DRIVE, предоставив QR код сотруднику склада на месте разгрузки. За невыполнение данного требования рейс считается не состоявшимся и оплате не подлежит.

Погрузка и разгрузка считаются законченными после получения соответствующей отметки Исполнителем времени в приложении WB DRIVE. При этом, Стороны договорились, что нарушение срока, в том числе даты и/или времени (часа) доставки груза до грузополучателя, отслеживается по приложению WB DRIVE, а именно по полученным водителем фактическим отметкам (погрузки/выгрузки) с помощью QR кода.

8.3. Стороны особо договорились, что пробки, перекрытия дорог, гололед, а также иные дорожные обстоятельства не являются обстоятельствами для нарушения условия выполнения настоящей Заявки.

9. Возврат документов:

9.1. Исполнитель, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента передачи груза грузополучателю обязуется направить Клиенту скан-копию (фото) ТТН, ТРН. Направление нечитаемых скан-копий (фото) документов (документов, содержание которых в полном объеме или какой-либо части невозможно установить достоверно) считается ненаправлением документов.

Исполнитель, не позднее 10 (десяти) дней с момента передачи груза грузополучателю, обязуется отправить оригиналы полного комплекта сопроводительных документов на груз по Заявке заказным письмом 1 класса почты России, по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект 47стр2, либо курьером по адресу: 125167, г. Москва, Ходынский бульвар 4, 4 этаж. За нарушение сроков представления документов НАЧИСЛЯЮТСЯ ШТРАФЫ В РАЗМЕРЕ 1000 РУБЛЕЙ за каждый календарный день просрочки.

Исполнитель обязуется направить Клиенту в оригинале настоящую Договор-заявку, закрывающие документы (УПД, Акт, Счет), а также ТТН. Если какие-либо документы не будут предоставлены, Клиент имеет право не осуществлять оплату по настоящей Заявке до получения оригиналов указанных документов.

ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ОРИГИНАЛОВ, НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ КЛИЕНТУ СКАНЫ ПОЛНОГО КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ ПОСЛЕ ВЫГРУЗКИ (ТТН, ТН, маршрутный лист, акти и иные) НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ: info@tk-20tonn.ru."

5. Реквизиты сторон:

/ Клиент

/ Исполнитель

Заказчик:
ОГРН/ИНН/КПП:
р/счет
в банке
к/с/ БИК

Общество с ограниченной ответственностью "20 ТОНН"
1237700530132 / 9714016690 / 771401001
40702810101300039109
АО "АЛЬФА-БАНК"
30101810200000000593 / 044525593

125167, Москва г, Ленинградский пр-кт,
дом № 47, строение 2, помещение 28А

Юр. адрес:
Почт. Адрес:

Контактное лицо:
Е - т а i l:
Генеральный директор:

Кодзоев Т.З./
подпись
М.П.

Перевозчик:
ОГРН/ИНН/КПП:
р/счет
в банке
к/с / БИК:
Юр. адрес:
Почт. адрес

Контактное лицо:
Е - т а i l:
Руководитель:

подпись
М.П.

